Formularz reklamacyjny

Zgłoszenie reklamacyjne

Adresat: Operator BARACHOLKA.PL wskazany w § 1 regulaminu. Formularz służy zgłoszeniu niezgodności towaru lub problemu z usługą. Nie ogranicza ustawowych sposobów złożenia reklamacji.

Dane zgłoszenia

Imię i nazwisko / firma: .....

Adres i e-mail do odpowiedzi: .....

Numer zamówienia / lotu: .....

Towar lub usługa: .....

Data otrzymania / ujawnienia problemu: .....

Opis niezgodności: .....

.....

Żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie stosownie do przesłanek ustawowych): .....

Załączniki (dobrowolnie): .....

Data i podpis (dla wersji papierowej): .....

Twoje prawa

Operator rozpatruje zgłoszenie zgodnie z § 21–23 regulaminu oraz ustawą o prawach konsumenta. Termin odpowiedzi konsumentowi co do zasady wynosi 14 dni, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej. W zakresie art. 7a brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji.

Paragon nie jest jedynym dowodem zakupu, a zdjęcia i ekspertyza nie są bezwzględnym warunkiem przyjęcia zgłoszenia. Odbiór przedmiotu do niezbędnych oględzin uzgadnia się z Operatorem. Reklamacja z powodu niezgodności jest niezależna od 14-dniowego odstąpienia bez podania przyczyny.